



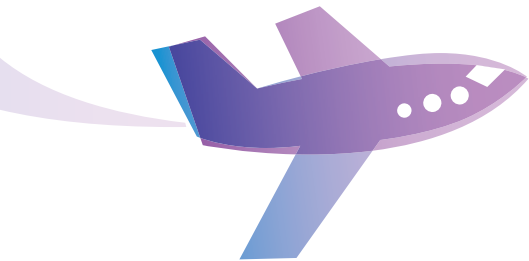
СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА РАДУГА ТВ



РАДУГА-ТВ

ОТБОРНОЕ СПУТНИКОВОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ





Мы благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор на Радуга ТВ. Уверены, что просмотр телеканалов Радуга ТВ доставит Вам удовольствие.

Напоминаем Вам, что, активируя Карту доступа, Вы соглашаетесь с условиями оферты, опубликованными на сайте www.raduga-tv.ru, и становитесь Абонентом спутникового телевидения Радуга ТВ.

Обращаем Ваше внимание на то, что услуги Радуга ТВ предоставляются на основе предоплаты. Дата окончания подписки, оплаченной Вами при подключении, зависит от срока действия приобретенной Карты доступа: к дате активации прибавьте соответственно 3 или 6 месяцев.

Во избежание блокирования Вашей Карты доступа и приостановления оказания услуг просим Вас заблаговременно оплачивать продление подписки, внося предоплату до окончания оплаченного периода. Уточнить дату окончания подписки Вы всегда можете, воспользовавшись сервисом проверки Карты доступа в Личном кабинете на сайте www.raduga-tv.ru или позвонив по телефону Центра поддержки клиентов 8-800-333-91-00.

Мы будем благодарны Вам, если Вы оставите свое мнение об услугах Радуга ТВ, отправив информацию на электронную почту Центра поддержки клиентов support@raduga-tv.ru



Для Вашего удобства мы разработали Карту-памятку Абонента. Заполните специальные поля Памятки, и Вы всегда сможете иметь при себе реквизиты, необходимые для совершения платежа.

С Картой-памяткой Вы легко и без ошибок сможете продлить подписку на услуги Радуга ТВ.



Внесите в Памятку следующие данные:

- 11 значный номер Карты доступа, размещенный на её оборотной стороне;
- дату активации Карты доступа;
- дату окончания первичной подписки – она зависит от предоплаченного срока действия приобретенной Карты доступа: к дате активации прибавьте соответственно 3 или 6 месяцев.



СОДЕРЖАНИЕ

1. Активация Карты доступа Радуга ТВ	3		
2. Продление подписки на услуги Радуга ТВ	4		
2.1. Способы оплаты услуг	6		
2.2.1 Оплата в отделениях Сбербанка и через другие банки РФ	6		
2.2.2. Оплата услуг On-line	8		
2.2.3. Оплата через кассы розничных сетей	10		
2.2.4. Оплата в отделениях Почты России	10		
2.2.5. Карты оплаты	11		
3. Дополнительные сервисы и обслуживание ...	12		
3.1. Информационный телеканал «РадугаИнфо» ..	12		
3.2. Телегид	12		
3.3. Сервис SMS-сообщений	13		
3.4. Личный кабинет	13		
3.5. Сервис «Обещанный платеж»	14		
		3.6. Служба поддержки пользователей	14
		3.7. Дистрибьюторы и установщики Радуга ТВ ..	15
		4. Вопросы и ответы	16
		5. Краткая инструкция по установке комплекта Радуга ТВ	20
		5.1. Особенности подключения	20
		5.2. Параметры настройки каналов	22

Информация в справочнике составлена на 20.04.2010.

Актуальную информацию можно посмотреть на сайте www.raduga-tv.ru

АКТИВАЦИЯ

КАРТЫ ДОСТУПА

РАДУГА ТВ

1. Воспользовавшись услугами установщика или самостоятельно (см. инструкцию на с. 20), установите и настройте оборудование на прием телеканалов Радуга ТВ (спутник ABS-1).

Внимательно изучите инструкцию к ресиверу – в зависимости от типа ресивера от Вас могут потребоваться дополнительные действия в процессе активации Карты доступа.

2. Включите ресивер и поместите Карту доступа Радуга ТВ в слот ресивера. Обращаем Ваше внимание на то, что при активации Карты доступа ресивер должен обязательно оставаться включенным, а Карта доступа должна находиться в слоте ресивера.

3. Активируйте Карту доступа удобным для Вас способом:

- на сайте www.raduga-tv.ru, заполнив Заявку на активацию Карты доступа;
- по телефону Центра поддержки клиентов 8-800-333-91-00. При активации необходимо будет указать 11 значный номер Карты доступа и Ваши контактные данные.

Началом срока предоставления услуг Радуга ТВ является дата активации Карты доступа.



ПРОДЛЕНИЕ

ПОДПИСКИ НА УСЛУГИ

РАДУГА ТВ

Услуги Радуга ТВ оказываются на основе авансовой системы расчетов, поэтому просим Вас самостоятельно отслеживать текущую дату окончания подписки и заблаговременно оплачивать ее продление.

В том случае, если до момента окончания оплаченного периода от Вас не поступят денежные средства в минимально необходимом для продления подписки объеме, мы вынуждены будем заблокировать Вашу Карту доступа и приостановить предоставление услуг.

Обращаем Ваше внимание на то, что в зависимости от способа оплаты, период зачисления денежных средств может составлять до 5 рабочих дней. Вы можете подтвердить произведенную оплату, выслав по факсу (495) 645-37-38 или электронной почте Центра поддержки клиентов support@raduga-tv.ru квитанцию об оплате. В этом случае датой оплаты будет считаться указанная в квитанции дата.

1. ЗАРАНЕЕ УТОЧНИТЕ СРОК ОКОНЧАНИЯ ПОДПИСКИ:

в Личном кабинете или с помощью сервиса проверки Карты доступа на сайте www.raduga-tv.ru, или же обратившись в Центр поддержки клиентов по телефону 8-800-333-91-00.

Мы постараемся заблаговременно известить Вас об окончании подписки, за 10 дней отправив SMS-сообщение на Ваш ресивер. Когда на экране Вашего телевизора появится изображение почтового конверта, обязательно прочитайте его содержимое – с помощью пульта и меню ресивера «откройте» конверт и ознакомьтесь с информацией.



2. УТОЧНИТЕ РАЗМЕР МИНИМАЛЬНОГО ПЛАТЕЖА, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ:

- на сайте www.raduga-tv.ru;
- обратившись в Центр поддержки клиентов по телефону 8-800-333-91-00.

3. ВЫБЕРИТЕ УДОБНЫЙ ДЛЯ ВАС СПОСОБ ОПЛАТЫ.

Оплата через терминалы самообслуживания



Оплата on-line на сайте www.raduga-tv.ru



Оплата через кассы розничных сетей



Оплата в отделениях Сбербанка РФ и через другие банки



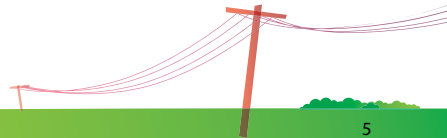
Основан в 1841 году

Оплата в отделениях Почты России



4. ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЖИТЕ ПРИ ОПЛАТЕ НОМЕР СВОЕЙ КАРТЫ ДОСТУПА И Внесите ДЕНЬГИ.

11 значный номер Карты доступа находится на ее обратной стороне.



СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ



ОПЛАТА В ОТДЕЛЕНИЯХ СБЕРБАНКА И ЧЕРЕЗ ДРУГИЕ БАНКИ РФ

Вы можете оплатить подписку на услуги спутникового телевидения Радуга ТВ в любых отделениях Сбербанка и других банках РФ:

1. Заполните бланк квитанции.

Необходимо обязательно указать следующие данные:

- 11 значный номер Карты доступа;
- ФИО и адрес Абонента;

- реквизиты Радуга ТВ для оплаты услуг.

ООО «ДалГеоКом»

ИНН: 7703324153

Сбербанк России ОАО г. Москва

Мещанское ОСБ 7811 г. Москва

Расчетный счет: 40702810038090003196

Корр. счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Для Вашего удобства мы приложили образец заполнения квитанции.

2. Передайте заполненный бланк и денежные средства оператору Сбербанка РФ или других банков.

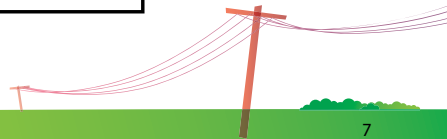
ВНИМАНИЕ

При оплате уточняйте комиссию за прием платежей. Заполнить и распечатать квитанцию Вы также можете на сайте www.raduga-tv.ru в разделе «Абонентам–Продлить подписку–Оплата через Сбербанк».



Образец заполнения квитанции

И з в е щ е н и е	ООО „ДалТелКом“ (наименование получателя)	
	7703324153 (ИНН получателя платежа)	40702810038090003196 (номер счета получателя платежа)
	Мещанское ОСБ 7811 Сбербанка России ОАО г. Москва БИК 044515225 (наименование банка получателя платежа)	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	30101810400000000225
	№ 12345678911 (номер Карты доступа)	
	Ф.И.О. плательщика Иванов Иван Иванович	
	Адрес плательщика г. Москва Манежная площадь д. 15	
	Сумма платежа 1800 руб. 00 коп.	Сумма платы за услуги 1800 руб. 00 коп.
	Итого 1800 руб. 00 коп.	«30» апреля 2010 г.
	С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка, ознакомлен и согласен.	
Кассир	Подпись плательщика	



ОПЛАТА УСЛУГ ON-LINE

Для безналичной on-line оплаты услуг Радуга ТВ:

1. зайдите на сайт www.raduga-tv.ru в раздел «Абонентам» - «Продлить подписку»;
2. выберите пункт «Оплата услуг On-line»;
3. в появившемся окне введите сумму платежа и 11 значный номер Карты доступа;
4. после нажатия кнопки «Оплатить» Вы будете перемещены на страницу сайта «Chronopay», где Вам предложат выбрать платежную систему (банковские карты, Яндекс.Деньги, WebMoney);

5. в случае выбора оплаты банковской картой Вам необходимо будет ввести свои контактные данные, а также реквизиты Вашей кредитной карты, после чего подтвердить платеж;

6. в случае выбора оплаты Яндекс.Деньги или WebMoney, Вы автоматически перейдете на сайты данных электронных валют, где, соблюдая инструкции, сможете произвести оплату.

Обращаем внимание на то, что Радуга ТВ не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.



Денежные средства, переведенные через Яндекс.Деньги и WebMoney, поступают на счет Абонента в течение 1 рабочего дня.



ОПЛАТА ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

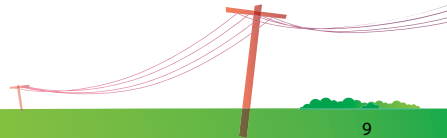
Для оплаты услуг Радуга ТВ через платежные терминалы:

1. выберите в меню терминала раздел «Телевидение» и убедитесь, что терминал принимает платежи в пользу Радуга ТВ;
2. введите на терминале сумму оплаты и 11 значный номер Карты доступа;
3. внесите платеж.



ВНИМАНИЕ

Возможно взимание дополнительной комиссии. В случае, если терминал взимает комиссию, минимальная сумма платежа равна рекомендованной стоимости оплаты за услуги Радуга ТВ плюс комиссия терминала.



ОПЛАТА ЧЕРЕЗ КАССЫ РОЗНИЧНЫХ СЕТЕЙ

При оплате через кассы розничных сетей необходимо сообщить кассиру, что Вы оплачиваете услуги спутникового телевидения Радуга ТВ, а так же сообщить 11 значный номер карты доступа и внести необходимую сумму.



В кассах розничных сетей комиссия за проведение платежа не взимается. Обязательно сохраняйте чек в течение всего периода действия оплаченных услуг.

ОПЛАТА В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ

Осуществить оплату можно как через операторов по приему платежей, так и воспользовавшись платежными терминалами, установленными в холлах отделений Почты. При оплате через операторов Вам необходимо сообщить, что Вы оплачиваете услуги спутникового телевидения Радуга ТВ, а также указать 11 значный номер Карты доступа.

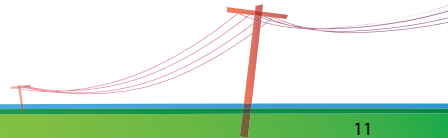


КАРТЫ ЭКСПРЕСС-ОПЛАТЫ



Для Вашего удобства выпущены карты экспресс-оплаты Радуга ТВ номиналом 900 рублей.

Спрашивайте карты экспресс-оплаты у установщиков и в точках продажи спутникового телевидения.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Подписчикам платного пакета телеканалов Радуга ТВ предоставляется возможность просмотра пакета федеральных телеканалов без дополнительной платы.

3.1. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕЛЕКАНАЛ «РАДУГАИНФО»

«РадугаИнфо» содержит ответы на наиболее часто задаваемые вопросы Абонентов Радуга ТВ о способах оплаты услуг и продления подписки, а так же анонсы фильмов и телепередач, доступных для просмотра Абонентам Радуга ТВ, рубрики прогноза погоды, курсов валют, гороскоп, раздел «5 минут хорошей музыки».

3.2. ТЕЛЕГИД (ELECTRONIC PROGRAM GUIDE (EPG))

Электронный программный гид – электронная программа телепередач, которая отображается на экране телевизора. Телегид предоставляет расписание программ для каждого телеканала Радуга ТВ: информацию о жанре телепередачи, годе создания, актерском составе, возрастных ограничениях и т.д. Телепрограмма доступна на несколько дней вперед.

Как воспользоваться Телегидом:

1. для вызова Телегида нажмите кнопку EPG на пульте ДУ ресивера;
2. навигация по экранному меню осуществляется кнопками «Вверх», «Вниз», «Вправо», «Влево» на пульте ДУ;
3. для выбора пункта меню нажмите ОК;
4. для выхода из режима Телегида нажмите Exit.



3.3. СЕРВИС SMS-СООБЩЕНИЙ

Сервис коротких текстовых сообщений. При появлении на экране телевизора изображения почтового конверта, Вы можете прочитать поступившее SMS-сообщение, войдя с помощью пульта в меню ресивера.

Сервис SMS-сообщений позволяет Вам быть в курсе последних новостей Радуга ТВ, изменений в условиях предоставления услуг, а так же получать персональные уведомления от Радуги ТВ.

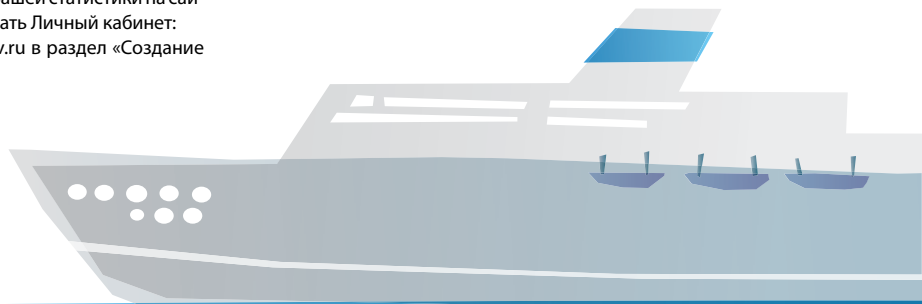
3.4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет – это страничка Вашей статистики на сайте Радуга ТВ. Для того, чтобы создать Личный кабинет:

1. зайдите на сайт www.raduga-tv.ru в раздел «Создание Личного кабинета»;

2. аккуратно заполните регистрационную форму Абонента. Нажмите ОК;

3. через некоторое время на экране Вашего телевизора появится информационное сообщение, содержащее Пинкод и пароль, которые Вам необходимо ввести при первом входе в Личный кабинет. При последующих посещениях Личного кабинета Вам нужно будет вводить только Пароль.



3.5. СЕРВИС «ОБЕЩАННЫЙ ПЛАТЕЖ»

В случае, если:

- Вы забыли или не смогли вовремя оплатить продление подписки на услуги Радуга ТВ,
- подошел срок продления, а на Вашем Лицевом счете недостаточно средств,
- Вы оплатили продление подписки, но деньги еще не поступили на Лицевой счет,

Вы можете воспользоваться сервисом «Обещанный платеж», благодаря которому срок действия Вашей подписки продлится на 5 дней, в течение которых Вы сможете смотреть телеканалы Радуга ТВ. Совершая «Обещанный платеж», **Вы гарантируете внесение абонентской платы в полном объеме, в соответствии с действующими тарифами.**

3.6. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Мы будем рады ответить на все Ваши вопросы, связанные с использованием услуг Радуга ТВ. Вы можете воспользоваться следующими видами обратной связи:

- 1.** позвонить в центр поддержки Абонентов Радуга ТВ по телефону 8-800-333-91-00 (круглосуточно);
- 2.** отправить электронное письмо.

Напишите письмо с подробным описанием вопроса или проблемы на электронный адрес support@raduga-tv.ru. Сотрудник службы поддержки ответит Вам по электронной почте в течение 24 часов с момента получения письма.

- 3.** воспользоваться системой отправки сообщений ICQ или Skype (см. п. 6 Контактная информация).

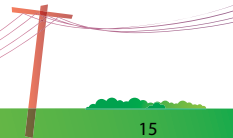


ВНИМАНИЕ

При отправке письма запрашивайте автоматическое уведомление о доставке. Если уведомление не пришло, отправьте письмо повторно.

3.7. ДИСТРИБЬЮТОРЫ И УСТАНОВЩИКИ РАДУГА ТВ

По вопросам установки, настройки приемного оборудования и пользования услугами Радуга ТВ обращайтесь к дистрибьюторам и установщикам Радуга ТВ в Вашем регионе. Адреса и телефоны установщиков Вы можете найти на сайте www.raduga-tv.ru в разделе «Где купить».



ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Пожалуйста, ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы. Возможно, Вы найдете ответ на интересующий Вас вопрос:

Почему после активации Карты доступа у меня остаются недоступными ВСЕ кодированные каналы?

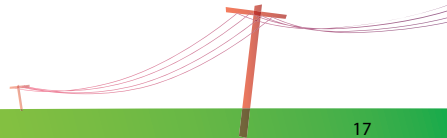
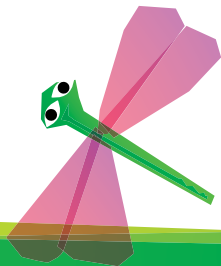
Если у Вас установлен сертифицированный компанией IRDETO ресивер, и Вы в точности соблюдали процедуру активации Карты доступа Радуга ТВ, но спустя длительное время, более 1 часа, все кодированные каналы пакета остаются недоступными для просмотра, возможно



Вам необходимо обновить программное обеспечение ресивера или САМ-модуля. Для обновления программного обеспечения ресивера обратитесь к Вашему установщику или продавцу оборудования или произведите обновление самостоятельно, в соответствии с инструкцией по эксплуатации ресивера.



Корректная работа Карты доступа Радуга ТВ гарантируется в ресиверах и САМ-модулях, прошедших процедуру сертификации компании IRDETO. Чтобы избежать поломки ресивера, при обновлении программного обеспечения строго следуйте инструкции по его эксплуатации.



Почему у меня на многих телеканалах пакета звуковое сопровождение идет на английском языке?

Многие телеканалы пакета Радуга ТВ транслируются с несколькими звуковыми дорожками на различных языках, в том числе на английском. Чтобы выбрать русскую звуковую дорожку в качестве основной, Вам необ-

ходимо в соответствии с инструкцией по эксплуатации Вашего ресивера установить русский язык как язык по умолчанию. После этого Ваш ресивер будет всегда выводить русскую «звуковую дорожку», но в любое время Вы сможете переключиться на другой доступный для данного телеканала язык.

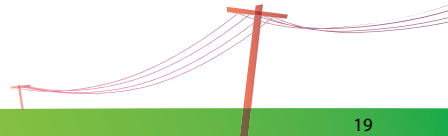


Почему я не получил ПИН-код для входа в Личный кабинет после активации Карты доступа?

Во время активации Карты доступа Личный кабинет не создается.

Процессы активации Карты доступа Радуга ТВ и создание Личного кабинета Абонента не связаны между собой. Если Вы хотите создать Личный кабинет, то

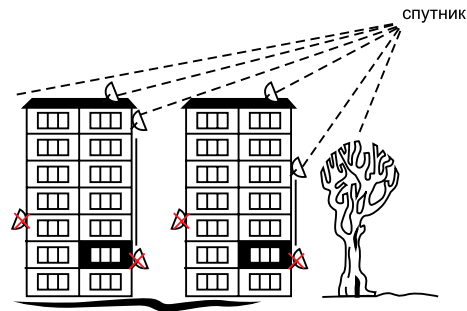
после активации Карты доступа Вам необходимо заполнить регистрационную форму Абонента на сайте www.raduga-tv.ru, после чего на Ваш ресивер будет отправлено SMS-сообщение с кодом активации. В случае, если сообщение не было доставлено, обращайтесь в Центр поддержки клиентов.

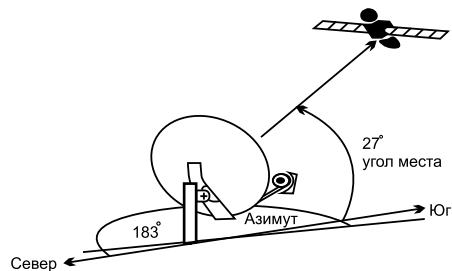


КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ КОМПЛЕКТА РАДУГА ТВ

Для выбора места установки антенны необходимо руководствоваться определенными правилами. Все спутники расположены на геостационарной орбите в направлении с юго-востока на юго-запад. Соответственно Ваши окна должны выходить на юг, юго-восток или юго-запад, в противном случае спутниковая антенна устанавливается на крыше здания.

После решения этой задачи проверьте, есть ли какие-либо препятствия из окон или с крыши, в зависимости от того, где Вы решили установить антенну.





Для того чтобы более точно определиться с местом установки, необходимо рассчитать угол места и азимут. В этом вопросе Вам поможет разобраться специальная программа **«Радуга ТВ: Помощник установщика»**, которая предназначена для расчета углов установки спутниковой антенны и содержит всю необходимую информацию для наведения антенны на выбранный спутник. Настройка осуществляется с помощью подручных средств (компас, транспортир, отвес, рулетка) и не требует дорогостоящего оборудования и глубоких познаний в технологиях спутникового телевидения, но требует определенных навыков.

Данную программу можно скачать с сайта **www.raduga-tv.ru** в разделе «Поддержка» – **«Помощник установщика»**.



ПАРАМЕТРЫ НАСТРОЙКИ КАНАЛОВ

Транспондеры Каналы

Транспондер №1 (12518, V, 22000, 7/8)

ДТВ (+2)
TV 1000
TV 1000 Русское кино
TV 1000 Action
Viasat Explorer
Viasat History
Viasat Sport
Израиль плюс
Радио 21

Транспондер №2 (12548.5, V, 22000, 7/8)

24 Техно
Детский
Русский Иллюзион
Иллюзион+
ZooПарк
Nickelodeon
НСТВ
Еврокино
TV-21
Теленяня
Fashion TV

Транспондер №3 (12579, V, 22000, 7/8)

Ретро
Драйв
Охота и рыбалка
Здоровое ТВ
Усадьба
Вопросы и ответы
A-one
TV sale
ТТС
Психология21
Домашние животные

Транспондер №4 (12609.5, V, 22000, 7/8)

Fox Crime
Fox Life
Pro Деньги
Jetix
AXN Sci-Fi
SET
Россия 1
Россия 2
Россия K
Россия 24
Феникс + Кино
Музыка первого
Russia Today



ПАРАМЕТРЫ НАСТРОЙКИ КАНАЛОВ

Транспондеры Каналы

Транспондер №5 (12640, V, 22000, 3/4)

НТВ (+0)
ДТВ (+0)
СТС (+7)
РБК
Мультимания
Первый игровой
Моя планета
Радуга инфо

Транспондер №6 (12670.5, V, 22000, 7/8)

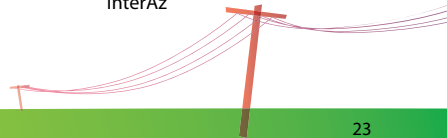
Luxe TV
2x2
National Geographic
TV Club
Eurosport
Eurosport2
Мать и дитя
Animal Planet
Discovery
Дорожное радио
Радио Новая жизнь
Радио Мегapolis

Транспондер №7 (12694.25, V, 10750, 3/4)

TVT 1
TV Safina
TV Bakhoristan
Jahonnamo

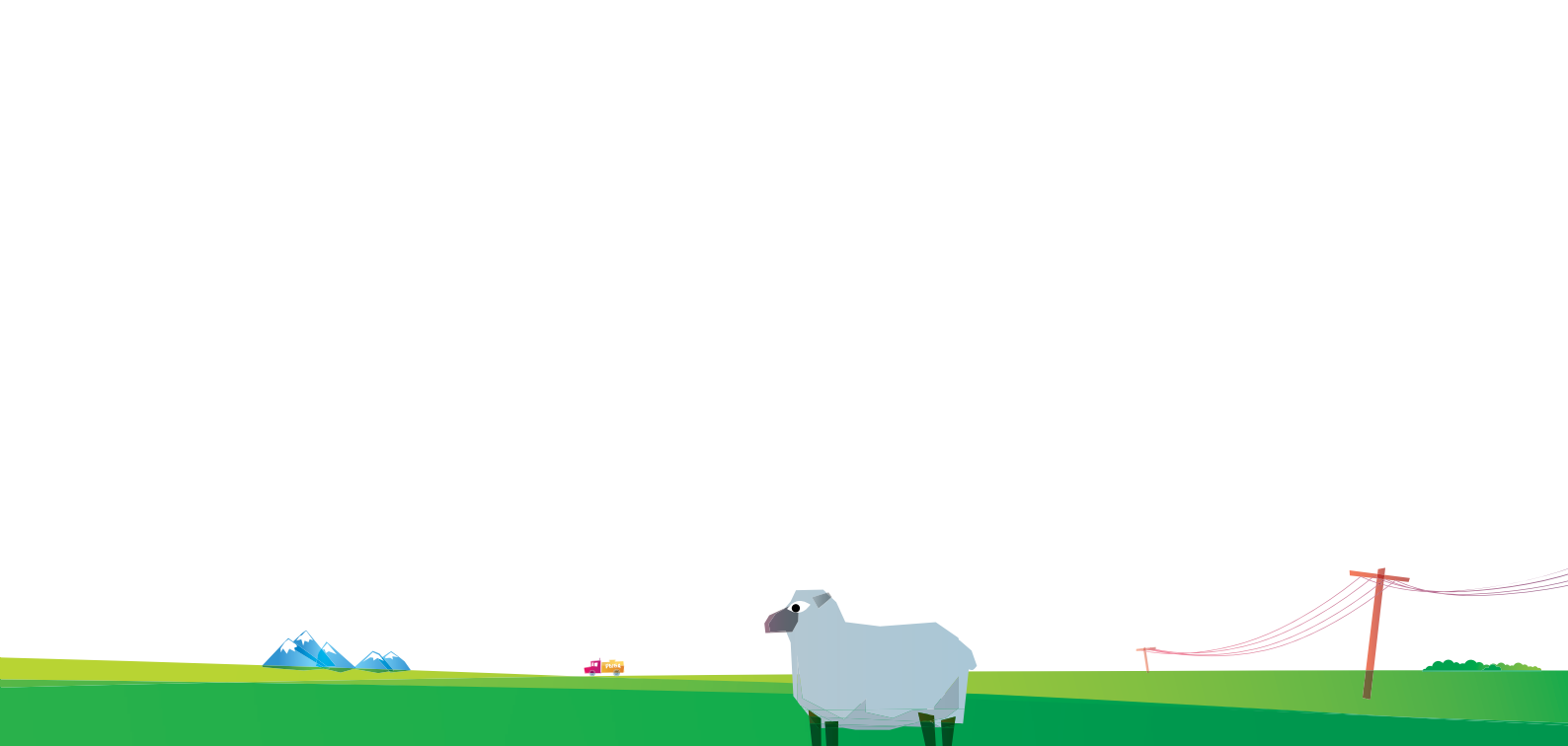
Транспондер №8 (12731.5, V, 22000, 7/8)

Первый канал
ТНВ
ТРО
Время
Дом кино
Живи
Телекафе
МИР
МИР (+3)
Радио Мир
Радио Мир Беларусь
InterAz



ДЛЯ ЗАМЕТОК








ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ


Тел.: 8-800-333-91-00 (бесплатный звонок из любой точки РФ),
8 (495) 645-37-38

Почтовый адрес: 129626, г. Москва, ул. 3-я Мытищинская, д. 16, стр. 8, а/я 41

www.raduga-tv.ru

E-mail: support@raduga-tv.ru

 375385630

 [raduga-tv.tv](https://t.me/raduga-tv.tv)

КАРТА ДОСТУПА